

## Wachttijden

Verschillende factoren zorgen ervoor dat de wachttijden op veel plekken in de GGZ de afgelopen jaren zijn toegenomen. Cliënten lopen het risico te lang te moeten wachten op passende zorg. Wat kunnen zorgaanbieders doen om de wachttijd voor cliënten te verzachten en het risico voor cliënten te verkleinen?

### Wachttijd tussen verwijzing van huisarts/POH GGZ en intake gesprek

1. Hoe lang heeft het geduurd tussen het moment van verwijzing door uw huisarts/POH GGZ en uw intakegesprek bij Arkin?

- 0 - 4 weken    4 - 8 weken    8 - 12 weken    langer dan 3 maanden

2. Wat heeft u in de tijd tussen uw verwijzing door de huisarts/POH GGZ en uw intakegesprek bij Arkin kunnen doen?

(U kunt meerdere antwoorden aanvinken)

- Overbruggingscontact(en) met de huisarts  
 Overbruggingscontact(en) met de POH  
 E-Health aanbod van Arkin  
 Pit & Co / Herstelwerkplaats  
 Anders, namelijk . . .  
 Niets

3. Zou u in de tijd tussen de verwijzing door de huisarts/POH GGZ en uw intakegesprek bij Arkin graag iets (meer) aan uw klachten hebben gedaan?

- Ja, maar ik wist niet hoe lang het zou gaan duren.  
 Ja, ik had graag gehoord wat ik had kunnen doen.  
 Nee, daar had ik geen behoefte aan.

### Wachttijd tussen intakegesprek en het eerste contact met een (groeps-)behandelaar.

4. Hoe lang na het intakegesprek heeft u moeten wachten voor het eerste contact met een (groeps) behandelaar?

- 0 - 4 weken    4 - 8 weken    8 - 12 weken    langer dan 3 maanden

5. Wat heeft u in de tijd tussen uw intakegesprek en het eerste contact met een (groeps-)behandelaar gedaan? (U kunt meerdere antwoorden aanvinken)

- Overbruggingscontact(en) met de huisarts  
 Overbruggingscontact(en) met de POH  
 E-Health aanbod van Arkin  
 Pit & Co / Herstelwerkplaats  
 Anders, namelijk . . .  
 Niets

6. Heeft het (lange) wachten effect gehad op uw klachten? (u kunt meerdere antwoorden aanvinken)

- Nee  
 Mijn klachten zijn verergerd.  
 Mijn omgeving heeft er onder te lijden gehad.  
 Het leidde tot uitval bij werk/school/dagbesteding  
 Crisis  
 Sociaal isolement.  
 Anders, namelijk . . .

7. Hoe belangrijk is het onderwerp Wachttijden voor u?

- zeer onbelangrijk  niet belangrijk  neutraal  belangrijk  zeer belangrijk

De wachttijden zijn een urgent thema voor de Cliëntenraad dat maatschappelijk veel beroering geeft. Wilt u hier verder over praten of heeft u oplossingsgerichte ideeën, dan is deelname aan het cliëntenpanel over de Wachttijden misschien iets voor u.

8. Wilt u uitgenodigd worden om deel te nemen aan het cliëntenpanel over Stigma?

- Ja, u mag mij hiervoor benaderen  
 Nee, dank u wel