

## Digitale zorg

Arkin maakt in toenemende mate gebruik van digitale zorg, daarom vindt de Cliëntenraad het belangrijk om de eerste ervaringen met betrekking tot het gebruik van digitale zorg van cliënten te horen. Onder digitale zorg verstaat de cliëntenraad de volgende zaken: Warm Welkom, Beeldbellen met de behandelaar, e-Health behandelmodules.

## Algemeen

1. Kon u meebeslissen over de (verschillende) vormen(en) van digitale zorg die u krijgt?  
(bv. wel beeldbellen maar geen e-Health behandelmodules of juist wel allebei)
  - ruim voldoende
  - voldoende
  - neutraal
  - onvoldoende
  - niet
2. Ervaart u digitale zorg als een uitbreiding van de behandel mogelijkheden of als een verplichting?
  - als een uitbreiding
  - als een verplichting
  - geen mening
  - anders namelijk: \_\_\_\_\_
3. Op welke manier heeft u gebruik gemaakt van de digitale zorg?  
(u kunt meerdere mogelijkheden aangeven)
  - computer/laptop met eigen verbinding
  - tablet met eigen verbinding
  - smartphone met eigen verbinding
  - computer met openbare verbinding (bibliotheek, internetcafé, etc.)
  - anders namelijk:
4. Welke obstakels of problemen komt u tegen bij het gebruik van digitale zorg?  
(u kunt meerdere antwoorden aangeven)
  - geen goede apparatuur
  - te weinig privacy voor digitaal contact
  - onvoldoende vaardigheden
  - de gebruiksvriendelijkheid van de programma's
  - onvoldoende ondersteuning vanuit Arkin of de hulpverlener
  - veiligheid rondom gegevensbescherming
  - anders namelijk:
5. Weet u dat Arkin een helpdesk heeft voor vragen bij het gebruik van digitale zorg?
  - Ja, ik heb er gebruik van gemaakt
  - Ja, ik heb er geen gebruik van gemaakt
  - Nee Ga verder met vraag 7
6. Hoe tevreden was u met de ondersteuning van de helpdesk voor digitale zorg?  
(op een schaal van 1 -10)

Ze er ontevreden 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeer tevreden

**Warm Welkom** is de digitale voordeur van Arkin. In de tijd van verwijzing tot intake wordt u als cliënt welkom geheten in deze online omgeving en wegwijs gemaakt met algemene informatie over Arkin en informatie over het aanmeldproces. Ook is er een bibliotheek beschikbaar met diverse zelfhulpmodules van het herkennen van een burn-out en tips om gezond te eten tot hulp bij het stoppen met roken.

7. Bent u bekend met Warm Welkom?

- Ja, ik heb het gebruikt. Ga verder met vraag
- Ja, het werd aangeboden maar ik heb er geen gebruik van gemaakt. Ga verder met vraag
- Nee, het is niet aangeboden, ik had dit wel gewild. Ga verder met vraag
- Nee, het is niet aangeboden. Ik heb hier ook geen behoefte aan. Ga verder met vraag

8. Wat was, op een schaal van 1 tot 10, uw ervaring was met de verschillende onderdelen van Warm Welkom?

8a. Informatie over Arkin

Zeer slecht 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeer goed

8b. Informatie over de aanmeldprocedure

Zeer slecht 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeer goed

8c. Zelfhulpmodules

Zeer slecht 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeer goed

8d. Preventie

Zeer slecht 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeer goed

8e. Gebruiksvriendelijkheid van de website

Zeer slecht 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeer goed

8f. Gebruiksvriendelijkheid van de zelfhulpmodules

Zeer slecht 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeer goed

8g. Iets anders, namelijk

Zeer slecht 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeer goed

Na uw doorverwijzing naar één van de specialismen binnen Arkin krijgt u een persoonlijke pagina op een **cliëntenportaal** (Karify of Jouw Omgeving). Op het cliëntenportaal kunt u bijvoorbeeld uw afspraken opzoeken, uw medicatie bekijken, uw dossier inzien, etc.

9. Heeft u gebruik gemaakt van uw cliëntenportaal?

- Ja
- Nee, Ga verder met vraag 11

10. Wat was, op een schaal van 1 tot 10, uw ervaring met de verschillende onderdelen op uw cliëntenportaal?

10a. Afspraken inzien

Zeer slecht 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeer goed

10.bUw medicatie

Zeer slecht 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeer goed

10c. e-Health behandelmodules

Zeer slecht 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeer goed

10d. Gebruiksvriendelijkheid van de website

Zeer slecht 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeer goed

10e. Iets anders, namelijk \_\_\_\_\_

Zeer slecht 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeer goed

## Beeldbellen

Tegenwoordig kunnen behandelcontacten ook plaatsvinden via beeldbellen (videobellen).

11. Heeft u (ook) behandelcontacten via beeldbellen gehad?

- Ja
- Nee, het is niet aangeboden.
- Nee, het was niet nodig
- Nee, ik wil dit niet. Ga verder met vraag 17

12. Welk percentage van uw behandelcontacten was via beeldbellen?

0%   10%   20%   30%   40%   50%   60%   70%   80%   90%   100%

13. Welk percentage van uw behandelcontacten had u via beeldbellen willen doen?

0%   10%   20%   30%   40%   50%   60%   70%   80%   90%   100%

14. Hoe gebruiksvriendelijk is de app waarmee u beeldbelt?

Helemaal niet   1   2   3   4   5   6   7   8   9   10   heel gebruiksvriendelijk

15. Wat vindt u van onderstaande de stelling?

Beeldbellen is een waardevol onderdeel van mijn behandeling.

- geheel eens
- eens
- beetje eens
- beetje oneens
- oneens
- geheel oneens

16. Welk rapportcijfer geeft u voor uw behandeling via beeldbellen?

e-Health behandelmodules

1   2   3   4   5   6   7   8   9   10

## E-Health behandelmodules

Tegenwoordig kan een deel van de behandeling ook digitaal aangeboden worden met e-Health behandelmodules.

17. Heeft u ook gebruik gemaakt van e-health behandelmodules?

- Ja
- Nee, niet aangeboden, Ga verder met vraag 20
- Nee, het was niet nodig, Ga verder met vraag 20
- Nee, ik wil dit niet, Ga verder met vraag 20

18. Welk percentage van uw behandeling bestond uit e-Health behandelmodules?

0%    10%    20%    30%    40%    50%    60%    70%    80%    90%    100%

19. Welk percentage van uw behandeling had u met e-Health behandelmodules willen doen?

0%    10%    20%    30%    40%    50%    60%    70%    80%    90%    100%

20. Hoe gebruiksvriendelijk vindt u de e-Health behandelmodule(s)?

(op een schaal van 1 tot 10)

Helemaal niet    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    heel gebruiksvriendelijk

21. Wat vindt u van onderstaande de stelling?

e-Health behandelmodule(s) zijn een waardevol onderdeel van mijn behandeling.

- Helemaal oneens
- oneens
- beetje oneens
- beetje eens
- eens
- helemaal eens

22. Welk rapportcijfer geeft u voor uw behandeling met e-Health modules?

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

23. Hoe belangrijk is het onderwerp digitale zorg voor u?

- zeer belangrijk
- belangrijk
- neutraal
- niet belangrijk
- zeer onbelangrijk

Graag gaan wij nader met u in gesprek in een cliëntenpanel over het onderwerp digitale zorg.

Wij organiseren op vrijdag 6 oktober om 15:00 uur een bijeenkomst in een theater in Amsterdam-West.

N.B: als u JA kiest nemen wij binnen twee weken via uw email contact met u op.

Ik wil meedoen aan de bijeenkomst over Digitale Zorg:

- Ja, u mag mij benaderen
- Nee